

BELLACHAT.IT

Politica di Moderazione e Giustificazione delle Misure di Sospensione e Bannamento

Versione sintetica conforme al Regolamento (UE) 2022/2065 (Digital Services Act)

1. Finalità

Il presente documento disciplina le attività di moderazione svolte da Bellachat.it al fine di garantire un ambiente sicuro, rispettoso e conforme alla normativa vigente.

Le misure adottate hanno lo scopo di tutelare gli utenti, prevenire abusi e assicurare il corretto funzionamento della piattaforma nel rispetto del Regolamento (UE) 2022/2065 (Digital Services Act), del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), delle Condizioni d'Uso e della normativa italiana applicabile.

2. Principi della moderazione

Le decisioni di moderazione sono adottate secondo i principi di:

- legalità;
- imparzialità;
- proporzionalità;
- trasparenza;
- tutela dei diritti fondamentali degli utenti;
- motivazione delle decisioni.

Ogni misura viene valutata caso per caso tenendo conto della gravità della condotta, dell'eventuale recidiva e dell'impatto sulla comunità.

3. Condotte vietate

Sono vietati, a titolo esemplificativo:

- molestie, intimidazioni e comportamenti persecutori;
- minacce o istigazione alla violenza;
- diffamazione o contenuti lesivi della reputazione altrui;
- pubblicazione non autorizzata di dati personali, immagini o conversazioni private;
- spam e pubblicità non autorizzata;
- impersonificazione di altri utenti;
- utilizzo di account multipli per eludere provvedimenti disciplinari;
- utilizzo della piattaforma per importare controversie, campagne di molestie o conflitti provenienti da altri servizi digitali;
- qualsiasi comportamento idoneo a compromettere il regolare funzionamento della comunità.

La valutazione della possibile rilevanza civile o penale di tali condotte compete esclusivamente alle Autorità competenti.

4. Misure applicabili

In relazione alla gravità dei fatti possono essere adottate una o più delle seguenti misure:

- richiamo informale;
- avvertimento scritto;
- rimozione dei contenuti;
- limitazione temporanea delle funzionalità;
- sospensione dell'account;
- sospensione permanente;
- blocco dell'indirizzo IP;
- blocco di connessioni utilizzate esclusivamente per aggirare precedenti provvedimenti (es. VPN o proxy).

Nei casi di particolare gravità la piattaforma può applicare direttamente misure definitive senza preavviso.

5. Bannamento IP

Il blocco dell'indirizzo IP costituisce una misura tecnica di sicurezza finalizzata ad impedire l'elusione delle decisioni di moderazione.

Può essere applicato nei casi di:

- reiterata violazione del regolamento;
- creazione di account multipli dopo precedenti sospensioni;
- utilizzo di strumenti destinati ad aggirare le misure adottate;
- comportamenti che mettano a rischio la sicurezza della piattaforma o degli utenti.

Il blocco potrà essere temporaneo o permanente in funzione della gravità della condotta.

6. Conservazione dei dati

Ai fini della sicurezza della piattaforma possono essere conservati i dati tecnici strettamente necessari, quali indirizzi IP, log di accesso, identificativi di sessione e registrazioni delle attività di moderazione.

Il trattamento avviene nel rispetto del GDPR esclusivamente per finalità di sicurezza, prevenzione degli abusi, gestione dei reclami, tutela dei diritti della piattaforma e collaborazione con le Autorità competenti.

7. Procedura

Prima dell'adozione delle misure disciplinari, ove compatibile con la gravità dei fatti, la piattaforma procede a:

1. raccolta delle prove;
2. valutazione della violazione;
3. decisione motivata;
4. comunicazione all'utente;
5. eventuale gestione del reclamo.

Per violazioni particolarmente gravi la sospensione immediata può essere disposta senza preavviso.

8. Reclami

Gli utenti possono chiedere il riesame della decisione mediante comunicazione scritta all'indirizzo indicato nelle Condizioni d'Uso.

Il reclamo sarà valutato da un soggetto diverso, ove possibile, da chi ha adottato la decisione iniziale.

9. Collaborazione con le Autorità

Qualora emergano fatti che possano presentare rilevanza giuridica, Bellachat.it potrà conservare la documentazione necessaria e collaborare con le Autorità competenti nei limiti previsti dalla legge.

10. Disposizioni finali

Le presenti regole costituiscono parte integrante delle Condizioni d'Uso della piattaforma.

Bellachat.it si riserva di aggiornare periodicamente il presente documento per adeguarlo all'evoluzione normativa, tecnica e organizzativa.

Le decisioni di moderazione sono adottate esclusivamente nell'interesse della sicurezza della comunità e del corretto funzionamento del servizio, nel rispetto del Digital Services Act e dei diritti degli utenti.